

Nieuwe machineverordening: digitale gebruiksaanwijzingen worden de standaard

In de nieuwe machineverordening zal men een wettelijk kader creëren voor digitale handleidingen / gebruiksaanwijzingen.

Volgende specifieke bepalingen voor digitale handleidingen zullen extra aandacht vragen.

Wanneer de gebruiksaanwijzing in digitale vorm wordt verstrekt, moet de fabrikant:

1. op de machine of het bijgevoegde product of op de verpakking en in een begeleidend document hoe toegang kan worden verkregen tot de digitale gebruiksaanwijzing.
2. deze aanbieden in een formaat waarmee de gebruiker de gebruiksaanwijzing kan afdrucken en downloaden en op te slaan op een elektronisch apparaat, zodat hij er ten allen tijde toegang toe heeft. Hij of zij er te allen tijde toegang toe heeft, met name bij een defect aan de machine of verwant product. Deze eis geldt ook wanneer de gebruiksaanwijzing in de software van de machine of het verwant product is opgenomen.
3. ze online toegankelijk maken gedurende de verwachte levensduur van de machine of het product en niet minder dan 10 jaar na het in de handel brengen van de machine of verwant product.

Een handige tool voor het uitwerken van deze handleidingen is de norm ISO 20607. Het is DE internationale norm voor de ontwikkeling van handleidingen.

Het doel van deze norm is om de veiligheid bij het werken met een machine en de gebruiksvriendelijkheid van handleidingen te verbeteren.

Het biedt machinefabrikanten richtlijnen voor het opstellen van gebruiksaanwijzingen en specificeert de bijhorende veiligheidsdocumentatie. De norm bevat vereisten voor de machinefabrikant bij het opstellen van de veiligheidsaspecten van een handleiding. Daarnaast worden er nieuwe begrippen geïntroduceerd, zoals het begrip 'kwetsbare gebruiker', die gebruikers identificeert met een groter risico op verkeerd gebruik.

Handleidingen moeten de gebruiker informeren over het juiste gebruik van de machine gedurende de levensduur. Bij het ontwikkelen van een handleiding moet het proces 'lees-en-denken-gebruik' worden gevolgd voor een optimaal resultaat.

De norm gaat in op de inhoud en opbouw van handleidingen en biedt een voorbeeld van een standaardstructuur. Ook wordt aandacht besteed aan het taalgebruik en de schrijfstijl, rekening houdend met de doelgroep.

In dit kader heeft ORA Academy een opleiding uitgewerkt '[TECHNISCHE HANDLEIDINGEN SCHRIJVEN \(8U\)](#)', gebracht door Susanna Akdut. Een topper!

